USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA PLATINUM PAKET – ATLAS SERVIS

Član 1.

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis" d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).

Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivanjem broja telefona +381(0)69/66-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni kod i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovih Uslova.

Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrilo korišćenje vozila, za kojeima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i korisnici usluga tog pravnog lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju uredno ovlašćenje za upravljanje vozilom, i koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na lizing kuću ili kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdato od strane lizing kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanje statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car usluge ili lizing kući, koje se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatrače ga Korisnikom usluge.

Uslovi su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com). Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Uslovi u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj +381(0)69/66-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 2.

Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (slovima: pet) radnih dana od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa.

Korisnici usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 20:00 časova, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. . Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim.

Član 3.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4.

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.

Međutim, Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.

Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.

Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajući da se zahtev zasniva na neistinitim i/ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktivacije Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepovanje, te na taj način obmane Atlas Servis, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadrži Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu nakon 2 (slovima: dva) dana od dana prijave promene podataka o vozilu. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavi novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket ustupi novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi podatke novog vlasnika otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, niti da na bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket.

U svakom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Član 7.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Republike Srbije i Evrope i to u sledećim državama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lihtenštajn, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, evropski deo Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Španija.

Član 8.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proceni vozila kod kupovine i prodaje,
- ceni putarina na teritoriji Republike Srbije i
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 9.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +38169/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu Call Centar Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluga pomoći na putu preko sledećih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj ugovora i/ili broj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila.
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u bazi podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije na vozilu,, pristupće organizaciji usluge pomoći na putu .

U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom utovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, a u slučaju povratka vozila za Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelazak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje neispravno vozilo radi graničnih formalnosti itd.).

Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugu pomoći na putu i pozivanjem Call Centar Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih partnera i saradnika.

Prilikom podnošenja zahteva od strane Korisnika usluge za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu.

Član 10.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi samo jednu od sledećih usluga u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova:

1. asistencija podrazumeva:

a) Šlepovanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili

b) Šlepovanje do najbližeg Bosch Car Servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa i pokriće troškova poravke vozila do 84,00 (slovima: osamdeset četiri i 00/100) eura uvećani za pripadajući iznos poreza na dodanu vrednost, ukoliko je mesto kvara vozila udaljeno više od 100 km (slovima: sto kilometara) od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisnik usluge nije koristio uslugu šlepanja, nema pravo na popravku vozila u Bosch Car Servisu o trošku Atlas Servisa. Kada su ukupni troškovi poravke vozila (dijagnostika kvara, delovi i rad majstora) već od 84,00 (slovima: osamdeset četiri i 00/100) eura uvećani za pripadajući iznos poreza na dodanu vrednost, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, Bosh Car Servisu ili ovlašćenom servisu Šoferšajbna je izuzeta iz pokrića troškova, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik ili

c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi vozilo Korisnika usluge, bez naknade. Vozač šlep vozila, koji je partner i/ili saradnik Atlas Servisa, je dužan da pre utovara vozila, za koje je postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i omogućiti proveru vlasništva. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe dokaz o korišćenju vozila.

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 3 (slovima: tri) puta za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Limit za popravak vozila se obračunava po srednjem kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo preveze do navedenih destinacija, ima pravo da se vozilo besplatno preveze i do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz vozila do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovima: dvadeset posto).

2. asistencija podrazumeva:

a) Šlepovanje do ukupno i najviše 50 km (slovima: pedeset kilometara) (kilometraža šlepovanja se obračunava u dva pravca: od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta utovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili

b) manju popravku na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak goriva), do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara i povratak), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili

c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi vozilo Korisnika usluge, bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta slučaja i povratak. Vozač šlep vozila, koji je partner i/ili saradnik Atlas Servisa, je dužan da pre utovara vozila, za koje se postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i omogućiti proveru vlasništva. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe dokaz o korišćenju vozila.

Svaki naredni kilometar, preko limita od 50 km (slovima: pedeset kilometara), biće naplaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovima: dvadeset posto) za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 3 puta za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge tri puta usluga, koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 1. i tri puta usluga koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 2, asistencije za teritoriju Srbije se smatraju iskorišćenima, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovima: dvadeset posto) na troškove šlepanja za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepamo auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovora za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

U slučaju već havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno čuvanje vozila u trajanju od 3 (slovima: tri) dana na teritoriji Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku Atlas Servisa.

Prilikom svake asistencije navedene pod tačkom 1. i 2, a u slučaju prevoza vozila Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa i na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određišta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati** *o trošku Korisnika* usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepovanja vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg Bosch Car Servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara vozila Korisnika usluge i servisa, u koji je preveženo vozilo Korisnika usluge, više od 100 km (slovima: sto kilometara), Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** jednog nočenja za sva lica iz vozila (vozač i putnici, s tim da broj putnika ne može biti veći od broja mesta, na koje je vozilo Korisnika usluge registrovano), u hotelu (motelu), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepovano vozilo Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotel sa raspoloživim sobama, za vozača i sve putnike, Atlas Servis će nočenje organizovati u drugom najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu nočenja najviše tri puta za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu nočenja, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepovanje vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na uslugu nočenja ne može ostvariti zasebno i bez uslige šlepovanja. Usluga nočenja podrazumeva isključivo pokriće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da vozilo koje je doživelo kvar ili sabraćajnu nezgodu ima priključno vozilo, Atlas Servis je dužan da preveze i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo ako je ono registrovano, tehnički ispravno i ako je svetlosna signalizacija instalirana po standardu. U slučaju da je priključno vozilo havarisno, tehnički neispravno i/ili sa neispravnom svetlosnom signalizacijom, troškove prevoza takvog priključnog vozila snosi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge.

Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkaže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorišćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Član 11.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 10 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republike Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge sa popustom od 20% na troškove šlepanja.

Član 12.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova:

Pomoć na putu u inostranstvu, za vozila do 3,0 t ukupne težine - prvatni putnički automobili, Izuzev taxija, kombija, kamiona i teretnih vozila	LIMIT
1. asistencija povratka vozila Korisnika usluge za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa	2.000,00 €

Korisnik usluge ima pravo na neograničen broj asistencija iz stava 1. ovog člana, za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

U okviru svakog zahteva za asistencijom, Korisnik usluge unutar limita predviđenog za povratak vozila za Republiku Srbiju, može da iskoristi i usluge:

- prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara (do servisa u koji se prevozi vozilo ili do hotelskog smeštaja) do maksimalnog iznosa pokrića od strane Atlas Servisa od maksimalno 100 eura i/ili
- hotelskog smeštaja svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, maksimalno 2 nočenja, sa pokrićem troškova do 50 (slovima: pedeset) eura po osobi za jedno nočenje

i to na način da se limit za povratak vozila za Republiku Srbiju, smanjuje za vrednost iskorišćenih usluga, prema cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge ima pravo da ma se vozilo preveze do servisa po njegovom zahtevu, a u slučaju da se kvar ne može otkloniti u tom servisu, Korisnik usluge u okviru preostalog limita (početni limit umanjen za troškove šlepovanja do servisa, kao i eventualni prevoz putnika i/ili hotelski smeštaj), ima pravo na povratak vozila za Republiku Srbiju. Kada Korisnik usluge odluči da ide u servis, nema pravo da se predomisli ukoliko mu ne odgovara cena popravke i/ili mu se ne svidi usluga koju servis nudi, i da traži povratak na kućnu adresu ili bilo koju drugu lokaciju. Korisnik usluge može dobiti uslugu u okviru preostalog limita (početni limit umanjen za troškove šlepovanja do servisa, kao i eventualni prevoz putnika i/ili hotelski smeštaj) samo ukoliko servis ne može da popravi auto u roku od 5 (slovima: pet) radnih dana.

Ukoliko su troškovi povratka vozila za Republiku Srbiju veći od dozvoljenog limita, Korisnik usluge je obavezan da dopleti pružaocu usluge razliku u ceni, odmah na licu mesta, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Limit izrađen u eurima predstavlja bruto iznos, sa uključenim svim pripadajućim porezima i naknadama.

Korisnik usluge nema pravo na povratak vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Asistencija se odnosi isključivo na vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da to vozilo, kojem je potrebna asistencija, ima priključno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti može ponudi Korisniku usluge za prevoz priključnog vozila, a ukoliko je Korisnik usluge prihvati, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi sa šlepovanjem priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega.

Ukoliko se Korisniku usluge desi isti kvar, nakon što je vozilo popravljeno u servisu, Korisnik usluge nema pravo na novu asistenciju, već će mu biti pružena pomoć u okviru iste asistencije i preostalog limita.

Ukoliko Korisnik usluge nakon prve asistencije nije izvršio popravku vozila u servisu u roku od 1 (slovima: jednog) dana i/ili o vozilu ne brine pažnjom dobrog domaćina, Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Atlas Servis ne odgovora za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam bira servis u koji šlepamo auto i sam je odgovoran za izbor servisa.

U svakom novom slučaju, kada Korinisk usluge želi da koristi uslugu pomoći na putu za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge koja je navedena u Ugovoru ili prijavljena prilikom aktivacije Paketa, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa i na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na **uslugu** prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa i na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do određišta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može **organizovati** *o trošku Korisnika* usluge prevoza putnika do destinacije po želji Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

Ukoliko se u vozilu zateknu kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši u vozilu Korisnika usluge.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije, kako bi imao manju doplatu u slučaju prekoračenja limita, niti da koristi više usluga šlepovanja u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 13.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju.

Pod kvarom se podrazumeva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvarom se ne podrazumeva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:

- neispravnosti uzrokovane neredovnim servisiranjem vozila (filteri, kočnice, itd). Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i sada želi pomoć na putu kako bi uradio veliki ili mali servis,
- neispravnosti temperata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- otkinut retrovizor, a vozilo nije učesnik saobraćejne nezgode,
- napukla šoferšajbna ili drugo staklo, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik,
- neispravnosti rada brisača. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo ukoliko je velika mećava i/ili kiša lije (pada) bez prestanka, a brisači otkažu u toku vožnje,
- neispravnosti rada štop svetla ili prestanak rada drugih svetala,
- zaključane i/ili blokirane lavlje kandže ili bilo koje druge siguronsne brave ili zaštite na vozilu,
- da je vozilo zaključano, Korisnik usluge je izgubio ključeve i/ili su ostali zaključani u vozilu i/ili je ključ neispravan, kada se vozilo nalazi van teritorije Republike Srbije.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovan neispravnošću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivo saglasan sa svakim rešenjem koje mu bude ponuđeno od strane Atlas Servisa.

Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo na dan kada je vozilo doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo doživelo kvar ili saobraćaju nezgodu i Korisnik usluge neće imati pravo na uslugu pomoći na putu, već jedino na standardni prevoz vozila u skladu sa važećim cenovnikom Atlas Servisa.

Ukoliko Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu do servisa za popravku vozila, dužan je da o tome odmah obavesti Call Centra Atlas Servisa, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza vozila do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prilikom aktivirnja Paketa, u slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode nije moguće otkloniti u tom servisu za popravku vozila. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na ovu uslugu.

U slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je neko iz vozila mogao biti povređen, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo nakon što je policija izvršila uvidaj i sačinila policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kako bi se izbeglo učešće u eventualnom uklanjanju dokaza. Korisnik usluge mora da se nalazi na mestu gdje je nastala potreba za uslugom kako bi dobio uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kada mu je potrebna hitna medicinska pomoć.

Atlas Servis zadržava pravo da u svakom momentu može da izvrši dijagnostikovanje kvara na vozilu za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge prouzrokovao kvar na vozilu, sa namerom da zloupotrebi prav